

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Acta de Sesión Ordinaria 11-24

Se convoca a sesión ordinaria mixta No.11-2024 a celebrarse el lunes 01 de abril del 2024 a las 6:00 pm. Sesión presencial en la sala de sesiones del COLPER y virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Muy buenas tardes. Al ser las 6:06 de la tarde del 1 de abril del 2024, damos inicio a la sesión 11-24, tanto presencial como virtual bajo la cuenta a nombre del Colegio de Periodistas, Fondo de Mutualidad y amparados al artículo 10 del reglamento de sesiones virtuales. A continuación, solicito a doña Aleyda que por favor nos indique para hacer el registro correspondiente.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Muchas gracias. Buenas tardes. Aleyda Solano desde San Sebastián centro y mi cédula es 1-0433-0573

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias.

Nombre	Cédula:	Puesto	Lugar
María Eug. González Alvarado	2-0312-0250	Secretaria	Sala de sesiones
Laura González Picado	1-0779-0322	Tesorera	Sala de sesiones
Mercedes Quesada Madrigal	1-0703-0066	Presidenta AI	Sala de sesiones
Aleyda Solano Torres	1-0433-0573	Vocal II	San Sebastián
Gerardo García Murillo	1-0993-0024	Fiscal	Sala de sesiones
Carlos Fonseca Bustos	1-0814-0904	Jefe Fondo Mutualidad	Sala de sesiones

ARTÍCULO PRIMERO: CONOCIMIENTO DEL ORDEN DEL DÍA.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña María Eugenia, nos puede ayudar? Ah, bueno, en este momento se corrobora el quórum presencial.

Someto a votación la aprobación de la convocatoria y la orden del día, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Y la suscrita de acuerdo. Condición general para la aprobación correspondiente.

Acuerdo 01-11-24: Se aprueba el orden del día. Acuerdo unánime y en firme.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONOCIMIENTO, DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA.

3.1 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 09-24 del lunes 11 de marzo del 2024.

3.2 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 10-24 del lunes 18 de marzo del 2024.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Entonces en este momento nos manifestamos nuestra condición para recibir a los miembros del Hospital Metropolitano, perdón, inicialmente entonces vamos a aprobar las condiciones propias de las actas del día, específicamente la lectura y aprobación correspondiente al acta número 9-24 del 11 de marzo y la del 10-24 del lunes 18 de marzo para que se sirvan a indicar la aprobación correspondiente, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

Aprobada.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Laura?

La Tesorera Laura González:

Aprobado.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Aprobado.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Y la suscrita aprobada por unanimidad.

Acuerdo 02-11-24: Se aprueban las actas No. 09-24 del lunes 11 de marzo del 2024 y No. 10-24 del lunes 18 de marzo del 2024. Acuerdo unánime y en firme.

ARTÍCULO TERCERO: REUNIÓN CON METROPOLITANO 6:15PM

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

A continuación, recibimos entonces a los miembros del Hospital Metropolitano.

Bueno, una vez realizada la reunión correspondiente con la señora Verónica Cantillo Azofeifa, jefa Comercial del Sector Cooperativo del Hospital Metropolitano y el señor Diego Montoya Castro, Ejecutivo Comercial del mismo hospital, hacemos indicación de los puntos que han sido tratados en este momento respecto de la situación.

La primera situación tiene que ver con el stand de medicamentos por visitantes médicos, tal y como nos expresan es una condición propia del médico, sin embargo, ellos en este momento hacen un esfuerzo adicional y una gestión para que la doctora, quien actualmente se encuentra atendiendo los servicios correspondientes a los colegiados en el COLPER, pueda recibir diferentes personas de diferentes casas comerciales de medicamentos a fin de tener una provisión correspondiente para mantener aquí un cierto stock y que las personas puedan ser atendidas.

El segundo punto está relacionado precisamente con el servicio de emergencias que se presenta, que se da en las instalaciones del Hospital Metropolitano, que en algunas situaciones se han presentado colegiados los cuales pues han tenido que esperar o darse ciertas circunstancias porque el personal tiene un nivel de desconocimiento sobre el servicio en esas condiciones, a lo cual ,ellos hacen referencia de todas las condiciones por las cuales hay comunicación respecto del asunto y sin embargo ,se hará un esfuerzo adicional para que las personas puedan ser atendidas con mayor inmediatez en el caso de que lleguen a cualquiera de los puntos de las instalaciones del Hospital Metropolitano.

Se les solicita también, una estadística completa de los diferentes servicios, no solamente del servicio que se recibe en el Hospital Metropolitano, sino también, una estadística que abarque los servicios prestados y la cantidad de personas y condiciones en las instalaciones del COLPER, así como las especialidades médicas.

Ante la situación relacionada a otro tema, los personeros del Hospital Metropolitano exponen que ellos cuentan con una serie de condiciones a través de una promotora de salud que ya tiene calendarizadas ciertas fechas para cierto tipo de campañas en las cuales nosotros

podríamos obtener algunos beneficios con descuentos, como podrían ser : campañas de electrocardiogramas, vacunas, paps, laboratorios, con costos especiales para los colegiados y las personas que puedan obtener el servicio a través del Colegio de Periodistas y Comunicadores.

Además de eso, hay una propuesta específica para aumentar el beneficio sobre charlas y otros beneficios, que además de esto pueden ser grabadas y pueden ser utilizadas como condición de promoción o bien en las redes sociales del Colegio de Periodistas.

Una de las propuestas adicionales que nos hacen los personeros también es mantener parcialmente un stock de medicamentos a través de la compra, de la adquisición que el colegio puede hacer en vez de una de algún servicio especializado, también hacerlo directamente con esto.

A estas condiciones dadas y participadas, yo solicito hacer el estudio correspondiente a fin de tomar la mejor decisión y ver las posibilidades reales y necesarias en los procesos, para lo cual lo someto a votación, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

La suscrita de acuerdo, entonces acordado por unanimidad.

Acuerdo 03-11-24: Se solicita hacer el estudio correspondiente a fin de tomar la mejor decisión y ver las posibilidades reales y necesarias en los procesos del convenio del Hospital Metropolitano. Acuerdo unánime y en firme.

ARTÍCULO CUARTO: CORRESPONDENCIA

No hay correspondencia

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Continuamos con la sesión.

ARTÍCULO QUINTO: CRÉDITOS Y SUBSIDIOS

5.1 Créditos

No hay créditos

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Subsidios, créditos no hay.

5.2 Subsidios

5.2.1 Subsidios autorizados por la administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	Colegiado (a)	Tipo	Familiar	Monto
1		Fallecimiento	Madre	¢306.394.27
2		Fallecimiento	Padre	¢306.394.27

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Estas son de conocimiento, ya han sido aprobados. Continuamos. Doña María Eugenia.

La Secretaria María Eugenia González:

5.2.2 Solicitud subsidio de retiro del colegiado, carné, 33 años, monto ¢2.786.000.01

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

En este caso es para aprobación, así que someto aprobación correspondiente, antes hago la solicitud de conocimiento para la administración de todas las condiciones se encuentran por normativa en regla.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Se pide a través de una nota al Colper, que nos certifiquen en la cantidad de años que la persona fue colegiada y arrojando el dato tal cual.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ok. ¿Doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Supongo que tengo que decir que sí, pero no escuché nada.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Sí señora.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Hoy está fatal ese sonido. Y así va a quedar en la grabación.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Aquí lo que estamos aprobando es el retiro del colegiado Carné, 33 años, por un monto de ¢2.786.000

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo, de acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña María Eugenia?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Vean revisen el sonido, porque si así está quedando en la grabación vamos a tener problemas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Está bien. ¿Doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Y de acuerdo de parte de esta persona, entonces, aprobado por unanimidad.

***Acuerdo 04-11-24:** Se aprueba el retiro del colegiado Carné, 33 años, por un monto de \$2.786.000. Acuerdo unánime y en firme.*

ARTÍCULO QUINTO: INICIATIVAS

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

De mi parte tengo una iniciativa, que es que tenemos que tomar un acuerdo relacionado con la compra de las camisetas, las camisetas celestes que ya nos fueron entregadas, entonces, ¿don Carlos, nos puede indicar el monto correspondiente de eso para hacer la aprobación?, ¿usted tiene el monto ahí, don Carlos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¢66.105. Fueron nueve camisetas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Eso incluye tanto los miembros del Consejo como los compañeros del Fondo.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Nueve camisetas, precio unitario ¢6.500

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Con el logotipo correspondiente. Entonces someto a aprobación el requerimiento.

El Fiscal Gerardo García:

El precio unitario no es ¢6.500, siempre es importante que el IVA se debe contar. Un momento por favor, no puedo ver el total, ¿le voy a quitar eso que tiene ahí, por favor?

La Tesorera Laura González:

¢66.105, entre nueve.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¢7.345.

El Fiscal Gerardo García:

¢7.345. Eso se hizo me imagino que por caja chica.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Por caja chica, sí.

El Fiscal Gerardo García:

¿Podemos dar 1 minuto, por favor?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Podemos darnos un espacio en mute por favor?

Viendo los datos específicos relacionados al tema de las camisetas correspondientes, someto a votación la aprobación para el pago de los ¢66.105 correspondientes a la adquisición de dichas camisetas. ¿Doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo, de acuerdo a la recomendación de la administración.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias. ¿Doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias doña María Eugenia. ¿Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias, y la suscrita de acuerdo, queda aprobado por unanimidad.

Acuerdo 05-11-24: *Se aprueba el pago de ¢66.105 por la compra de camisetas. Acuerdo unánime y en firme.*

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Continuamos, don Carlos.

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Iniciativas de miembros del Consejo, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, ya la di.

La Tesorera Laura González:

A raíz de la revisión de los contratos, don Carlos, usted me mencionó de que ya lo que tiene que ver con el servicio de cobranza de aquellos préstamos que estaban en morosidad, ya la abogada renunció y entregó los expedientes, entonces lo que quisiera es ver para cuando nos podría presentar un informe, bajo qué condición queda todo, la prestación del servicio, cuántos expedientes son y si podemos conocer el monto total de esa morosidad.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, esos son casos que ya fueron pasados a cobro judicial, en efecto, la licenciada ya me hizo la entrega y a cada uno de los expedientes le hizo la renuncia por escrito a cada uno de los casos, entonces de ahí dando fin a la relación. Aquí hay dos temas, uno, hay unas platas que ella recuperó que hay que ir a cobrar, las cuales la Presidenta del Colegio es la persona encargada, entonces apenas tenga el dato se lo voy a dar a ella, ya lo tengo, apenas lo tenga cuantificado porque hay algunos que todavía no tienen resolución, entonces sí que darle chance para que haga un solo viaje porque tiene que ir al BCR con la personería y todo un trámite.

Con respecto a los expedientes, bueno ya hice la revisión, estoy montando una matriz, tengo que verlo con los dos abogados que tenemos en planta para ver si el costo, si ellos van a hacer un cobro adicional por la revisión de cada expediente o sencillamente, yo les paso los

expedientes y prosiguen con la relación de cobro, aquí con la carta de cancelación que presenta la licenciada Monturiol, él presenta la carta de cancelación y la inclusión de él dentro del proceso.

Entonces, ahí es importante que ahorita en este momento, los casos no están abandonados porque ella me iba a hacer la exclusión de una vez, yo le dije no, deme chance a que el abogado que viene haga todo el proceso, la saque a ella y se mete él, entonces los casos no quedan sin representación legal, aunque yo esperaría que ya para el próximo lunes poder tener montado eso, se los informé de aquí al jueves porque si es bastante laborioso el trabajo a realizar y las reuniones con ellos para ver, porque son los dos abogados que tenemos y los cuales según con contrato, pueden hacer la gestión de cobro, entre otras cosas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias.

La Tesorera Laura González:

En el punto 6.1 vamos a ver lo que es la auditoría externa sobre el cartel.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Doña María Eugenia, ¿iniciativas?

5.3 Asuntos de la fiscalía:

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Iniciativas de la fiscalía?

El Fiscal Gerardo García:

No señora presidenta.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias.

5.4 Informe de la Tesorería:

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Informe de la tesorería?

La Tesorera Laura González:

No, no hay ninguna novedad. Vamos a conocer ahora parte de la información del último estado financiero del Colegio.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ok, gracias. Adelante don Carlos.

ARTÍCULO SEXTO: ASUNTOS DE LA ADMINISTRACIÓN

6.1 Presentación de expediente de Auditoria

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Doña Aleyda, ¿si lo puede ver?, ¿no me escuchó verdad?

Es la auditoría financiera Fondo-Colper, expediente AC042024, para este proceso participaron, se invitaron a 11 empresas, de las cuales sólo 4 participaron. La primera se llama Crow Hogwarts Costa Rica, cotizó ₡19.299.820 o \$38.000, Carvajal Colegiados CPA cotizó ₡4.520.000, SC Maurial ₡4.050.000 y Murillo y Asociados ₡4.103.385.

Yo revisé el cartel, el cual se envió y según las condiciones que se habían aprobado por este Consejo con respecto a los que enviaron propuestas, solo fueron 4 de los 11, donde bueno, este señor cotizó \$38.000 o ₡19.299.820, el porcentaje para aprobar al proveedor, el 70 % es el precio y el 30 % es experiencia. Ellos cotizaron conforme el precio, quedaron muy por debajo porque nosotros teníamos un presupuesto de 4 millones y medio, al precio quedaron al 15%, con respecto a la experiencia, presentaron 15 certificaciones, las cuales les da un 25%, lo que da un 40%.

Tenemos a Carvajal Colegiados con un monto ofertado de ¢4.520.000, con la relación precio un 63%, presentaron 16 certificaciones de experiencia, ellos ya nos han hecho auditorías anteriormente y son un bufete bastante sólido, un 30%. Haciendo la sumatoria de estos dos, el nivel de aprobación es de un 93%.

SC Maurial S.A., cotizaron ¢4.050.000, de hecho, es la más baja de las cotizaciones, en relación precio fue un 70%, con respecto a la experiencia, presentaron solo dos cartas y por lo cual se les adjudica un 0% de experiencia porque a partir de tres cartas el porcentaje era de un 5%, lo cual le da un 70.

Y tenemos a Murillo y Asociados también, que es un consorcio así de fuerte como Carvajal, ¢4.103.385, en relación al precio un 69%, 16 certificaciones, lo que le da un 30. La sumatoria de estos porcentajes da un 99%. Dando la recomendación para este cartel que sea la gente de Murillo y Asociados.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Laura.

La Tesorera Laura González:

Carvajal ¢4.520.000, Murillo ¢4.103.000, estamos hablando de que la clasificación es igual, el 30%

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

El 30. El peso del precio, uno cobró más caro que el otro, uno cobró ¢4.520.000 y el otro ¢4.103.385.

El Fiscal Gerardo García:

Está bien, a mayor precio, menor porcentaje. Tal vez se lo voy a explicar. Recomendación para la próxima, si están en orden descendente, de menor a mayor, hay que hacerlo al revés, hay que hacerlo en ascendente. El primero que tiene que estar, de primero, es el que el que quedó de primero y de último, el que quedó de último. Vamos a ver, se los voy a explicar.

Murillo y Asociados cobró ¢4.103.000, o sea, del precio que era un 70, %, él obtuvo un 69%. ¿por qué?, porque fue el segundo en precio. Lo que pasa es que en certificaciones él obtuvo 16 certificaciones, lo que le da el 30%. Cuando hacemos la sumatoria le da un 99%.

SC Maurial S.A., cobró menos, fue el que menos cobró, o sea, él obtiene el 70%, pero resulta que no obtuvo ninguna experiencia, entonces no obtuvo. Ahora, es más, y voy a hacer la aclaración, no deberían estar ahí, porque él no cumplía, no entraba, no tiene que estar en esa lista, ese fue un error ahí, no debería estar, es más, él no puede ser, inclusive eso hay que revisarlo, está malo. Me voy a levantar, me voy a llevar el micrófono, vamos a ver, en contratación administrativa hay un algún factor importante y aquí está.

Esta empresa, SC Maurial S.A., no cumple ni con el requerimiento mínimo para ingresar, si usted no cumple, entonces ya esta valoración no tiene validez, porque no está cumpliendo ni el requisito mínimo, entonces usted no tiene que ni que contabilizarla. Entonces, ¿qué pasa?, si yo elimino esta porque no cumple, porque no tiene ni experiencia mínima, quien tiene el mejor precio es Murillo y Asociados, o sea que el 70% le pertenece a él, más esto tendría un 100%. ¿Quién viene en segundo lugar? Carvajal y colegiados, porque él tiene el segundo precio, que ya no sería un 63%, va a ser más, este va a quedarse, mantenerse matemáticamente igual y ese también el porcentaje va a cambiar porque el tope ya no es ¢4.050.000, el tope es ¢4.503.000.

La Tesorera Laura González:

Al final el primero no debería estar tampoco, porque sobrepasa.

El Fiscal Gerardo García:

No es que sí, es que no importa, pero el cumple, sí cumple entonces si participa, es más, porque voy a una cosa muy crítica, a pesar de que él sobrepase nuestro presupuesto, él podía participar, nosotros podemos descalificarlo ya en el momento de la elección por precio, pero de momento él cumplía, pero este cuadro si hay que corregirlo. ¿Cuánto era el mínimo?, tres, ya no, está afuera, ahí está el detalle. Si él hubiera tenido las tres, por lo menos tiene la

puntuación mínima que hay ahí en el cuadro que se hizo, pero aquí al no cumplir, entonces, eso sí, vamos a ver, con este cuadro ustedes pueden tomar la decisión, pero haciendo la aclaración de que el cuadro no es correcto, porque se incluyó una que no afecta al resultado final, eso es lo que es importante, no está afectando, ¿por qué?, porque está en primer lugar, igual se va a mantener de primero.

Ahora, ¿cuál hubiera sido el problema? Que hubiera sido al revés, por ejemplo, difícilmente iba a suceder, puesto que este no cumple, pero si en este caso ustedes pueden tomar la decisión con lo que está aquí visualmente hablando.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Pero este es de conocimiento, igual le voy a hacer la salvedad al proveedor que fue el que me dio el cuadrito para que lo corrija, para mañana cuando lo presente.

La Tesorera Laura González:

Me gustaría que aclarara eso para mañana por cualquier eventualidad, mejor vaya limpio el cuadro para la aprobación.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Agradecemos al señor fiscal la explicación del caso y se indica a la administración hacer la corrección correspondiente para presentar el día de mañana a la Junta Directiva. ¿Este es de conocimiento?

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, nada más se me olvidó, perdón, bueno, ya Murillo y asociados queda empezaría para cuando, y en total dice usted que se convocaron a 11 y solo participaron estos cuatro.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ok, continuemos porque queda bastante parte de la agenda.

6.2 Formulario de solicitud cartel baile colegiado de honor

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Doña Aleyda, me escucha?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Sí, claro que sí.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Gracias, gracias. Es el mismo cartel que se hizo el año pasado, y la fecha que habían aprobado el 24 de agosto. La justificación de la contratación, realizar un evento social para reconocer agremiados que cumplen 65 años. Según la recomendación, se hace para 100 personas, contratación de salón de un hotel con alimentación.

Lo que son las especificaciones técnicas, salón para 100 personas debe estar disponible a disposición del Fondo a partir del mediodía, montaje de sillas, mesas y mantelería. El evento inicia a las 7, termina a las 11:00 p.m., 4 horas, 12 mesas redondas, ocho personas cada una, 100 sillas, las mismas deben contar con paquete mantelería, mantel, cubremantel, forro, lycra, plato base, servilleta de tela, dos mesas de registro con cuatro sillas con su respectivo mantel. Se debe contar con una tarima o escenario para el grupo musical, ah bueno, es que las personas no se saben porque todavía no se ha designado el grupo musical, entonces sería para grupo musical, y conexiones eléctricas cercanas, y la red inalámbrica de Internet del salón.

Debe contar con pista de baile, se solicita iluminación total, podio, parqueo, servicios de parqueo. El hotel o el proveedor servirá en la cena tipo buffet que se detalla de la siguiente manera, para 100 personas, ¿sí señora?, no, es que son carros.

La Secretaria María Eugenia González:

No, tiene que ser vehículo.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

El salón debe contar con tarima, escenario para la animación del evento y conexiones eléctricas cercanas, red inalámbrica de Internet con buena cobertura, con el audio adecuado para el evento, sí porque en el salón pasado, en la parte de atrás, la gente no escuchaba.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Servicio de mantel para al menos, o para al menos, cualquiera de las dos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Servicio de parqueo para al menos?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Para al menos o al menos para, así o de la otra forma, cualquiera de las dos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Dice, entradas frías o calientes, guarniciones, dos guarniciones, dos platos de carne.

¿Postres?, un postre, una bebida, descorche. Estimación del servicio ¢2.300.000

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, ahí en carnes, poner carnes rojas y carnes blancas, rojas y blancas, dos carnes entre paréntesis más bien, y/o blancas. Hay gente que no come carne roja.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Algo que ahí no sé si lo pusieron, es que debe haber una sesión para ir a hacer probaciones.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Degustaciones. Eso por lo general siempre lo dan.

La Tesorera Laura González:

Sí, pero si no está.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Intolerantes. ¿Sería acá mismo, en esta o abajo, donde está la comida?

La Tesorera Laura González:

Donde está el descorche, se hace la observación de incluir opciones para personas intolerantes.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

María Eugenia siempre ayuda mucho en eso.

La Secretaria María Eugenia González:

Sí, pero ya yo me voy, tienen que buscar a otra, y yo siempre lo he hecho.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Este sería el cartel.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Alguna observación?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Doña Aleyda?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Doña Aleyda, ¿alguna observación referente a este cartel?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tiene el micrófono apagado.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Perdón, estoy yo aquí hablándoles de todo, no, está bien por mí. La experta ahí es mi amiga María Eugenia.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ok, entonces lo someto a votación, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

La suscrita de acuerdo, entonces aprobado por unanimidad.

***Acuerdo 06-11-24:** Se aprueba el formulario de solicitud de cartel del Baile Colegiado de Honor. Acuerdo unánime y en firme.*

La Tesorera Laura González:

¿Don Carlos lo pasa mañana a proveeduría?

6.3 Revisión Estados Financieros con corte a febrero 2024

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Estados financieros con corte a febrero

La Tesorera Laura González:

2024 don Carlos. Don Carlos, una consulta, ¿lo del reglamento de crédito, ya habló usted con don Jorge para que lo incluyan en la página web? Perfecto.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Continuamos Don Carlos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Este es el balance de situación de febrero 2024. Hubo un crecimiento del activo total de un 3% en 101.800, con respecto al 2023, el monto fue de 3.395 versus 2023, 3.193. Las inversiones, tuvimos un crecimiento de un 3% de 44 millones con respecto de un año con el otro, fue una de las inversiones que hicimos y aprobamos el mes anterior. Créditos, aquí tuvimos un crecimiento de un 5%, 79 millones más en el 2024 que en el 2023. Con respecto a los otros activos, aquí tenemos una disminución de 1300%, esto se debe a que hubo una revaloración de activos, entonces de ahí que se da esta cuestión la podemos ver acá, un 13%, 20 millones adicionales con lo que son terrenos.

Pasivos, bueno, el Fondo casi no tiene pasivos, como ustedes saben, en febrero tuvimos 32 millones versus 38 millones, esto debido a la parte de planilla, que en el 2023 teníamos más personas trabajando para el Fondo, que ese es uno de los factores, y también está el tema del consultorio médico que no había en ese momento, entonces, por ahí.

Tenemos el patrimonio, en patrimonio tenemos una variación de un 4% con respecto de un periodo con el otro. Timbres y cuotas, un crecimiento de un 4% con respecto de un año con el otro. Es importante tomar en cuenta que estos son acumulados, entonces por eso es que se ve más gordito un año con el otro.

Excedentes, reservas y aportes, aquí hay una variación de un 14% menos con respecto de un periodo con el otro, un poquito más de gastos que vienen reflejados de la parte de más subsidios que hemos pagado, entonces por ahí es que se va a ir viendo el efecto conforme vayan pasando los meses, estamos pagando sí, más subsidios, casi 16 millones de más.

Estado de resultados, los ingresos crecieron en este ¢1.800.000 un 4% con respecto de un periodo con el otro. Las inversiones, un crecimiento de un 35% con respecto más, un poquito más de intereses hemos logrado con algunas inversiones, aquí son casi 4 millones y medio. La variación en lo que son los créditos, aquí tenemos una disminución de un 2%, ¢674.000, había una mayor recuperación de crédito, la gente ha estado pagando un poquito más, entonces por ahí es el tema negativo, aun así, seguimos colocando.

Egresos, tenemos mayores egresos en el 2024 que en el 2023, tema consultorio médico y tema de mayor pago de subsidios. Gastos administrativos, aquí tenemos una variación de un 62%, eso se debe a que bueno, tenemos una persona menos, hace casi dos meses y en el 2023 había planilla un poquito más alta, entonces por eso teníamos un asesor también el cual comisionaba.

Gastos generales igual hay una variación de un 24% con respecto a un periodo con el otro. Tenemos los subsidios, aquí el tema de los 15 millones ahí que andan que consultaron bastante, que por qué habíamos tenido una variación tan grande, estuvimos pagando algunos subsidios que no estaban presupuestados, inclusive personas que fallecieron y algunos que sí aprobamos.

Gastos financieros, ahí hay una variación de ¢6.800.000 con respecto a un año con el otro. Aquí viene el tema del diferencial cambiario, el cual, está reflejado acá en febrero se pasó una pérdida mayor con respecto a lo que es en febrero del 2024. Utilidad o pérdida, tenemos un 44% de variación, eso es la diferencia entre ingresos menos gastos, ahorita tenemos un poquito más de gastos debido al tema de subsidios, consultorio médico y por ahí anda también la consultoría que se pagó con respecto al análisis de lo que era el reglamento de crédito, que también, aunque esta vez don Ramón cobra un poquito menos que la vez anterior, pero está metido ahí en el paquete; y estos serían los estados financieros, no sé si tienen alguna consulta.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Alguna duda, consulta, comentario? ¿Laura?

La Tesorera Laura González:

Si don Carlos, ¿podemos irnos a la filmina de gastos administrativos? Ok, ahí hay una variación del 62%, tuvimos mayor incremento en gastos, la reciente campaña de crédito hipotecario que tuvimos que pagar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, también ahí lo que son los gastos legales que se incrementaron un poquitito, sí, porque ahí se pagaron e inclusive, también, bueno, tuvimos estatuto, pero eso como es acumulado, entonces se ve reflejado, no es que pasó en el mes de febrero, sino es que lo viene arrastrando, entonces va sumando.

La Tesorera Laura González:

Pero puntualmente son gastos profesionales que hemos tenido la parte legal por estatutos y reglamentos, por la parte de operativa de los créditos, la parte también de hipotecas, formalizar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No tanto esas, porque esos se registraron casi que en diciembre.

La Tesorera Laura González:

En diciembre, y los peritos también en diciembre.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Todo fue en diciembre.

La Tesorera Laura González:

Ok entonces estos últimos corresponden entonces a lo que hemos revisión de reglamento.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Revisión de reglamentos, sí exactamente.

La Tesorera Laura González:

Listo don Carlos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Doña Aleyda?, la quité y no le pregunté.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

No se le oye.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No se le oye.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Soy yo, bien, bien.

6.4 Revisión Ejecución presupuestaría con corte a febrero 2024

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tenemos la ejecución presupuestaria. Ok, tenemos con lo que son los timbres y cuotas, estamos a febrero 2024 en un 17% y lo que son los ingresos financieros, estamos a un 11% con respecto a lo presupuestado. Aquí están lo que son los intereses por inversiones o intereses, tenemos los ingresos operativos, que esto es la recuperación de cartera, acá hubo una fuerte recuperación de cartera, lo cual se va a ver reflejado en nuevas inversiones que vamos a tener que hacer, porque algunos colegiados, bueno, han cancelado sus créditos, entonces si es bueno y más bien también la recuperación del crédito de un colegiado que estaba en mora, que pagó 8 millones.

Con respecto a lo ejecutado versus lo presupuestado, estamos a un 8%, estamos a la mitad, ya hay que empezar con la campaña ahora de crédito a familiares, esperaremos empezar a

colocar más. De hecho, bueno, yo presupuesté un poquito más de lo que por lo general se presupuesta para este rubro, así que tomando en cuenta que el año pasado tuvimos un salto bastante grande y que la parte que me gusta a mí es la parte de la colocación, entonces ahora que venga a hacer sus créditos, esperar a mover este número.

Vamos a ver, estos son los porcentajes de los ingresos presupuestados, ya lo vimos. Ok, tenemos los egresos, tenemos, vamos a ver el otro cuadro, me gusta más, con respecto a los servicios personales y no personales, estos son gastos, tenemos un 14% con respecto a lo ejecutado gastos personales y no personales, tenemos de casi dos meses con una persona menos, entonces de eso nos tira el rubro. Gastos generales, servicios profesionales, estamos a un 6% de un 16. Subsidios, estamos a un 14% y gastos financieros a un 8%, ingresos por inversiones y créditos a un 9. Gastos mobiliarios, con respecto a lo ejecutado, a lo presupuestado, estamos en un 10%, y esta sería la ejecución presupuestaria.

Tenemos que, bueno, ya este mes que finaliza, tenemos presupuestados tener los estados financieros para el 16, tomando en cuenta que estuvo Semana Santa, las cuentas, para que no se asusten, cuando se den los estados financieros quedaron un poco infladitas, pero la gente pagó, pagó en los créditos, y esa plata por lo general nosotros la pasamos a lo que es inversiones a la vista o inversiones a plazo. Entonces no sé si tienen alguna consulta.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

No, está bien. ¿Doña Eugenia?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Doña Aleyda?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Alguna consulta?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, estoy bien.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, aprovecho, me acabo de acordar, ¿qué pasó con el terreno?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Hoy precisamente hablé con la muchacha, porque me llamó en Semana Santa, y ella me dijo que llevó un topógrafo y que le dijo que había tres lotes ahí, yo le dije que no hay tres lotes, hay dos lotes, y yo le compartí el plano para que lo viera, y quedó de llevárselo al topógrafo que tiene ella allá. Y aquí es importante, voy a hablar con la persona que hizo el avalúo mañana, para que tal vez, si él tiene la disponibilidad, darle una explicación a ella del tema ya propio del lote y cómo está, porque estaba muy anuente darnos el enganche, entonces eso es lo único que está entre el lote y nosotros, que ella esté segura que es un solo lote y que no hay tres lotes, dice que fue y que vio, y que la división de la cerca tiene una división de tres lotes. El asunto es que yo no he ido allá, entonces tendría que hacer el viaje para poder ver qué es lo que me está diciendo.

La Tesorera Laura González:

¿Pero el perito, o sea, en este caso, el topógrafo que ella llevó es de confianza de ella o de la entidad financiera?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No, de ella.

La Tesorera Laura González:

Si hay registro de ese lote, de esa propiedad, pasarle una copia escaneada para que ella esté clara, pero lo que no entiendo es, ¿por qué ella ahora está preocupada si son tres lotes?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Porque el lote que yo le envié, el plano es el de 428 m², el cual está dividido ahí, pero yo pienso que se está haciendo ahí un mundo. Lo conveniente, tal vez es hacer la visita, cuando ya uno sienta que sí es efectivo, para no hacer el viaje.

6.5 Control especialidades médicas

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ok, no sé si quieren ver la propuesta primero que les traigo, o más o menos cómo va el tema de las especialidades médicas.

La Tesorera Laura González:

Y después vemos la propuesta.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ok, cómo va el tema de las especialidades.

Bueno, este es el dato que llevamos de las especialidades médicas. ¿Doña Aleyda, me escucha?, ¿Si ve la pantalla?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, no veo la pantalla, solamente el texto de la agenda.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ok, bueno, este es el dato de las especialidades médicas. Súper importante, yo le dije hoy a la gente del Metropolitano que tenemos un saldo grande y si realmente tenemos un saldo grande, tenemos ¢2.227.000 acumulados, que era importante que ellos lo tuvieran en cuenta. Esto tomando en cuenta el corte a marzo, quiere decir que ya para este mes vamos a tener un monto más grande.

Estas son las citas que se han colocado, tres citas por acá y por acá hemos colocado 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 citas, quiere decir que en lo que vamos de diciembre, ahora solo 13 citas. Aquí lo importante, bueno, se han hecho publicaciones al respecto en redes sociales, en el

periódico, en las del Fondo para promover, si se ha movido un poquito más, pero aun así sigue siendo muy poco, en el mes pasado nosotros tenemos un saldo como de ¢900.000 para colocar en especialidades y casi que colocamos la mitad.

Entonces de aquí lo importante, la propuesta que les traigo, la cual ustedes me solicitaron de cómo promover este servicio a través de, porque ya está bien sabido que hoy está visto que por medio de publicaciones en redes y todo eso no nos ha dado algún resultado, se han hecho webinar, se han hecho algunas iniciativas, inclusive hicimos una campaña motivando a las personas, por ejemplo, no les traigo la estadística de cuántas personas se atendieron este mes, tomando en cuenta que se colocaron, colegiados vinieron 20, familiares 3 y colaboradores 2, 25 citas en todo el mes en el consultorio.

Por eso para mí es importante ver si realmente el servicio fuerte, el que se está moviendo es el de la consulta extendida y es el dato que yo le pregunté a Diego para que nos lo proporcione. Y si vemos, bueno, que tenemos 25 aquí, pero afuera hay 80, entonces ya el servicio es exitoso, pero si no tenemos ese dato, no podemos saberlo. Y las especialidades médicas sería ver la manera, por medio de un promotor que empiece a publicitar este tipo de servicios.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, hacer la corrección 20 del 03 de 2023, no, 2024, y después el otro detalle, dice fecha de solicitud, 20 del 03, la última tiene que vaya 2024. Y lo otro que le voy a decir, ¿por qué están sin asignar esas dos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Este es el dato que yo le solicité a él, que necesito que me actualice, el estatus de estas citas, esto es una matriz de seguimiento que tenemos.

La Tesorera Laura González:

Es que nos faltó preguntarle cuánto es el tiempo estimado para la respuesta, o sea, porque si está, dice que fue del 20 del 03, o sea la fecha de la solicitud.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Estas son las opciones que yo le asigné a este control, si está en proceso, realizada, reprogramada, cancelada y sin asignar.

La Tesorera Laura González:

Sí, por eso, pero la cita, o sea, la fecha de solicitud se hizo desde el 20.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Sí, bueno, ahí tenemos que tomar en cuenta que habría que ver el tipo de especialista que podría no ser de los de planta de ellos específicamente.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Bueno, ese es un detalle que yo no tenía, porque como hace una persona que está en Liberia, van a tener que asumir el costo si una persona se quiere atender, no precisamente aquí porque eso no es parte de la negociación, es en cualquier del Metropolitano.

La Tesorera Laura González:

Lástima, hubiéramos visto esos números con ellos de momento, de una vez.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ellos saben que si estaba bastante baja y dentro del reporte que yo le pedí a Diego está el estatus de estas citas, porque dicen en proceso, por ejemplo, está el 19 de marzo ya tuvo que haber sido, 25 estas ya cayeron en Semana Santa, 6 todavía no ha sido; y estas citas se programaron en marzo y en abril, pero eso va mucho en la disponibilidad también del colegiado.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Sí, pero ahí se le debería dar un plazo, creo yo, porque si no vamos a seguir acumulando, acumulando, acumulando y al final se van a perder y esa no es la idea.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, la idea es esa también. Por eso es importante para mí llevar este match de cómo va el asunto.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, yo esperaré que a mí me den, y utilizando la experiencia de Coopeservidores, si yo hago una solicitud de una cita de emergencia, por ejemplo, ellos me dan respuesta el mismo día, si es de especialidad, yo creo que a lo sumo en 3 días deberían dar respuesta, ya más de 3 días no lo considero conveniente porque vamos a seguir, como dice Mercedes, acumulando; y además consideremos que el colegiado está esperando su cita, no sabemos la gravedad que pueda tener la persona, entonces no podemos estar a citas dentro de ocho días, 15 días, a mí no me parece correcto.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, es un tema importante a valorar.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Aparte que son servicios que la gente está ocupando.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Ya eso lo habíamos hablado.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Continuamos. ¿Usted iba a hacer una observación, Gerardo?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Entonces sería la estadística de cómo van las citas.

La Tesorera Laura González:

Sí, pero me gustaría don Carlos que usted me comentara que tiene los datos, yo esperaré máximo 3 días.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, hay que bajar eso.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ante esta propuesta de Laura, yo también quiero hacer otra propuesta y someterla de una vez a votación. Uno, que se le pida al Hospital Metropolitano el cuadro de servicios que ellos nos propusieron y los costos para de una vez ir conociendo algunas de las posibilidades, conocer específicamente el plazo y tiempo de atención en el caso de las especialidades ya asignadas de forma expedita y específica, que es algo que nosotros vamos a necesitar.

Y ante eso también que nos indiquen cuáles son los tipos de charlas que nos pueden dar de manera virtual para nosotros también utilizar en las redes sociales, tal y como ellos han indicado, a fin de promocionar el servicio médico en este caso, todo lo someto a votación, ¿doña Aleyda?, no se le oye.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, de acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias. ¿Doña Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Gracias. Y la suscrita de acuerdo y aprobado por unanimidad.

Acuerdo 07-11-24: Se aprueba pedir al Hospital Metropolitano el cuadro de servicios y costos para conocer el plazo y tiempo de atención en el caso de las especialidades y los tipos de charlas que nos pueden dar de manera virtual para utilizar en las redes sociales. Acuerdo unánime y en firme.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Aquí estas charlas que yo las vi, están muy dirigidas a medicina de empresa, por eso fue que yo les pedí un vídeo de esas charlas específicas para poderlas compartir en redes, porque como ellos lo que tienen son consultorios en empresas, nosotros tenemos empresa, pero también tenemos para colegiados, somos un híbrido un poquito diferente a los otros clientes que ellos tienen. Entonces esas charlas serían como más dirigidas a los colegiados, ya tipo de enfermedad, ese tipo de cosas.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, yo le voy a conseguir el estudio que hizo María Isabel sobre la condición de los colegiados y usted se los pasa a ellos para que ellos tengan un poco de claridad cuáles son los problemas de salud que hay aquí y entonces nos puedan orientar con las charlas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Muy importante. Continuamos, ¿algún dato, consulta?

6.6 Proyecto gestor para promocionar servicios del Fondo

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ok, don Carlos, nada más una observación, ¿cuántas páginas tiene esto?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Este proyecto?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Sí

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Es chiquito, 1, 2, 3. Ok, es el proyecto de promoción de servicios del Fondo. El objetivo, contratación bajo la modalidad de contrato por tiempo definido. Objetivo, tratar de colocar la mayor cantidad de citas a los colegiados, uno o dos meses, porque ese es el tiempo que tiene el contrato con ellos, entonces para ponerle un horizonte de tiempo.

Aquí la idea a manera macro, para no explicarles todo el cuadro, nosotros actualmente tenemos 600, yo estoy proponiendo pagarle a una persona \$422.000 para que haga las llamadas y gestione las citas del consultorio como etapa 1, que eso es uno de los dolores que tenemos actualmente, porque tenemos ya vimos que tenemos un montón de plata para colocar y 25 citas que solamente se están colocando al mes y que esa persona se dedique a promocionar los servicios del Fondo, que agarre el teléfono según la base de datos, que agarre los expedientes que tenemos ahí, como una vez este lo dijo, Mari, los expedientes de personas que tienen que empiece a llamar a esas personas a ofrecerles el servicio.

De hecho, yo he meado la tarea de informar a las personas que me llaman por el servicio para pedirme algo en específico y me doy cuenta que la gente no lee, sencillamente le podemos mandar algo de consulta extendida y que para ellos no significa nada, entonces yo vengo y les explico, bueno, ustedes tienen actualmente el consultorio acá tres días a la semana en tal horario, aquí pueden sacar citas, tenemos las especialidades médicas donde ustedes pueden venir y sacar una cita, el doctor acá le da la referencia si no la tuvieran y también tiene la consulta extendida, el cual ustedes pueden asistir a cualquier sede del Hospital Metropolitano en la sección de urgencias y ahí son atendidos ustedes y sus familiares, esas consultas adicionalmente tienen una serie de descuentos, las cuales pueden utilizar, ese sería el script que podría utilizar la persona que hable con esas personas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Ahí lo ideal es generar un procedimiento ya por escrito, punto por punto, específicamente que cualquier persona que lo vea sepa exactamente a qué condición, bajo qué características

y cuál es el servicio que se presenta e incluso con denunciados y significados para evitarse precisamente ese proceso. Entonces le sugiero que se pueda trabajar en esa línea.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí y aquí actualmente, bueno, esta partida no tiene, no tiene presupuesto, obviamente, pero podemos sacarla de la partida de salarios que tenemos aproximadamente como 1.200.000 colones que no hemos pagado o que no hemos ejecutado al no tener la plaza que se podría utilizar para cubrir esta plaza y este nos da como para 2 meses inclusive creo que como vamos, vamos a llevarnos 15 días más para llegar a tener la plaza completa que nos hace falta.

Entonces de ahí se puede tomar esa plata y como les expliqué, la idea sería en primera línea empezar con lo que son las especialidades médicas y Hospital Metropolitano, cuando empecemos con la campaña de créditos familiares, hacer un cambio de estrategia, viendo a ver cómo nos resultó la persona la cual este contrataríamos bajo esa modalidad. Eso sería.

Vamos a ver el perfil de gestor de llamadas, debe tener habilidades blandas de comunicación, ser paciente, empático, capacidad de resolver problemas, ser organizado, eficiente en gestión de llamadas, datos, tener conocimientos básicos de informática, sistemas telefónicos, ese sería el perfil del cual podría ser la persona, la cual habría que salir a buscar, y contratarla por tiempo definido y si se quiere extender el contrato, hacerlo, si realmente nos salió rentable.

El perfil bachillerato en acción médica técnico profesional, esto lo saqué de una página de empleos donde se buscaba un gestor que hiciera este tipo de funciones y el salario anda muy acorde a lo que el mercado paga, entonces por ahí esa sería la propuesta a groso modo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

A mí me gustaría ver algún tema, verlo un poquito más en específico. Está bien, pero está generalizado, tal vez como para sacarle un poquito más de la condición, por ejemplo, en la tercera diapositiva lo que se hace es una prosa y me gustaría verlo punto por punto como para

ya identificar exactamente las funciones, dice gestor de llamadas telefónicas es una, la otra, habilidades blandas de comunicación, cuestiones de ese tipo para tener un poquito más, por el resto, yo no sé si alguien tiene algún otro comentario.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, nada más en la parte, hay que tener cuidado, vea que ya nos pasó, en la cuarta y es que usted pone bachillerato en educación media, técnico o profesional y ahí se nos dispara, ahí entonces o tomamos la decisión, eso es una si vamos a ofrecer 600 y resto, si vamos a ofrecer 400 y resto, tendría que ser bachiller de educación media y dice dos años de experiencia en promoción de productos intangibles, yo creo que más que todo, o sea, ahí sí queda como, ¿verdad?

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Por eso es mejor sentarse, analizar un poquito más.

La Tesorera Laura González:

Sí, la idea me parece don Carlos, pero hay que tener cuidado en el perfil, las condiciones, cuál va a ser el rol para que no nos pase lo del caso anterior, y el otro definir exactamente lo que vamos a solicitar académicamente y lo que vamos a poder pagar. Entonces, por eso yo en lo de educación, yo creo que educación media sería y con, en proceso, con estudio, no que nos presente el técnico o el diplomado, sino realizando estudios técnicos o en proceso o no sé, estudiante de curso técnico, algo así, estudios técnicos, eso puede ser. Ya con eso la persona sabe que salarialmente no le vamos a pagar el técnico que va a ser los 600 y resto.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, igual la contratación sería por tiempo definido, en ese cálculo que yo hago, ya le hago todos los alcances.

La Tesorera Laura González:

Y ahí también tendría que demostrar a nosotros a quién les ha dado servicios para tener ahí como nosotros referencias y si realmente es una persona que está en capacidad de llamar y

ofrecer los servicios a lo que nosotros necesitamos, porque según la propuesta suya, lo que yo le entendí es inicialmente empezar con especialidades médicas.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Especialidades médicas y consultorio, ese mismo script que yo utilicé con la persona para darle todo el servicio, para que tengan conocimiento, porque al final si saben que tienen un consultorio aquí, pero no saben que pueden ir al Metropolitano a atenderse extendidamente, saben que hay especialidades médicas, pero no saben cuáles o no les preocupa o no se han tomado el tiempo, entonces la idea aquí es invitarlos a utilizar el servicio, porque el tiempo es corto, de aquí a junio ya estamos a la vuelta de la esquina y ese monto va a seguir creciendo.

La Tesorera Laura González:

Sí, por eso hay que definir no solamente cuánto tiempo va a estar, sino la cuántas, si vamos a pagar 8 h, porque es un trabajo muy tedioso, y prepararlo psicológicamente, porque él va a llamar y lo que va a recibir es quejas.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Como todo el tiempo.

La Tesorera Laura González:

Entonces ahí también es aparte. Tal vez si nos vamos a la filmina número dos, que es donde usted pone la parte salarial, ve, y usted habla de una compensación, o sea, una compensación, pero bajo qué términos, o sea, 183.000, pero cuál es el desempeño que tendrá, porque nosotros hay que evaluarlo.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Aquí compensación es lo que se le va a pagar, no es que le voy a dar compensación, no, es el pago, tal vez esto es la base y esto serían las cargas sociales que tendríamos que asumir, que sería vacaciones, aguinaldo, el porcentaje de ROP, que todo eso sí se tiene que pagar y que esto sería el costo de este puesto por mes.

La Tesorera Laura González:

Sí, podemos hacer una pausa.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Con respecto al detalle de contratación para esta nueva condición y servicio, se solicita al administrador hacer una redacción un poco más explícita y específica referente a estos temas, para lo cual se somete a votación a fin de procurar que la misma estaría para el lunes 8 de presente mes para hacer la revisión correspondiente. ¿Doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

¿Doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Y la suscrita de acuerdo, entonces aprobado por unanimidad.

Acuerdo 08-11-24: Se aprueba solicitar al administrador hacer una redacción un poco más explícita y específica referente a la contratación del gestor para promocionar servicios del Fondo. Acuerdo unánime y en firme.

La Presidenta AI Mercedes Quesada:

Siendo las 8:44 minutos de la noche, se da por cerrada la presente sesión, pero se hace convocatoria para el jueves 4 del mes de abril a las 6:00 p.m., en disposición virtual para conocer los temas relacionados al perfil de contratación referente a la empresa de campaña de mercadeo para el Fondo de Mutualidad y el control de acuerdos correspondiente del Fondo de Mutualidad. A todos, buenas noches y agradecemos la atención. Nos vemos el jueves virtualmente.

Mercedes Quesada Madrigal
Presidente A.I.

María Eugenia González Alvarado
Secretaria